

AVISO DE PRIVACIDAD INVERGANA.

Actualizado: 01 de febrero de 2025.

ASESORÍA Y DESARROLLO HUMANO PARA LA EXCELENCIA EMPRESARIAL, S.C. (EN LO SUCESIVO "INVERGANA"), comprometida con la protección de tus datos personales, asumiendo la responsabilidad del uso, manejo y confidencialidad de acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley o LFPDPPP"), su reglamento (el "Reglamento") y demás disposiciones aplicables en la materia, emite el presente Aviso de Privacidad con el fin de darte a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos tus datos personales.

Datos personales recabados y sometidos a tratamiento

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a INVERGANA por cualquier medio que pongamos a su disposición, o que lleguen a nosotros a través de medios de acceso público, o por cualquier otra fuente lícita (en lo sucesivo y en su conjunto "Datos Personales") considerando en todo momento los intereses que le asisten en términos de la Ley y el Reglamento, podrán incluir: Datos personales de identificación, incluyendo derivados de sus propias características físicas, CURP (Clave única de Registro de Población) y biométricos; Datos migratorios; Datos de contacto; Datos de ubicación; Datos laborales; Datos académicos y Datos Patrimoniales y financieros.

Los datos personales de terceras personas facilitados por usted a INVERGANA para el cumplimiento de las finalidades identificadas o para las finalidades secundarias (por ejemplo, datos de familiares o beneficiarios), deberán serlo después de que usted les haya informado sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad.

Finalidades primarias del tratamiento

Los datos personales antes mencionados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Verificar y confirmar su identidad;
- Operación y gestión de los servicios que contrate con INVERGANA;
- Dar cumplimiento a obligaciones regulatorias emitidas por las autoridades competentes;
- Cumplir con las obligaciones establecidas por la legislación aplicable y las autoridades competentes;
- Compartir información para proveer servicios de INVERGANA;
- Evaluar la calidad del servicio brindado por INVERGANA;
- Ofrecer, informar y prestar servicios y productos financieros, así como para el diseño, evaluación, adecuación y mejora de estos;
- Evaluación para la operación de los servicios que contrate con INVERGANA, así como efectuar análisis de mercado, y desempeños relacionados con nuestros servicios;

Finalidades secundarias del tratamiento de datos personales

Asimismo, si usted no se opone, los datos personales antes mencionados podrán ser tratados para cumplir con finalidades secundarias que se indican a continuación.

- Mantener comunicación vía telefónica, correo electrónico, mensajes de texto, llamadas telefónicas o redes sociales de INVERGANA.
- Envío de comunicaciones sobre ofertas y nuevos productos y/o servicios proporcionados por INVERGANA.
- Promoción, distribución, comercialización y venta de productos y/o servicios ofrecidos por las compañías matrices, afiliadas o subsidiarias de INVERGANA.
- Envío de información sobre eventos sociales organizados por INVERGANA.
- Envío de información sobre actividades recreativas, educativas o culturales organizadas por INVERGANA.

Es importante mencionar que INVERGANA se compromete a tratar los datos personales única y exclusivamente para las finalidades aprobadas por el titular, así como establecer y mantener los controles de seguridad necesarios para la protección de estos. La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos nuestros servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. Se hace de su conocimiento que INVERGANA no trata datos sensibles.

Transferencia de datos personales

INVERGANA podrá transferir sus datos personales dentro del territorio nacional como extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas a continuación, así como a las señaladas en el inciso anterior:

Organismos Públicos; Administraciones públicas federales, estatales o municipales; Comisiones; Institutos y/o Entidades Reguladoras; para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de lavado de dinero; así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes;

Entidades Financieras; para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia, de prevención de lavado de dinero, y demás disposiciones legales.

Proveedores de servicios; para la finalidad de que estos asistan a INVERGANA en la ejecución de los servicios relacionados con su contrato, así como para atender y asegurar el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

Terceros (alianzas comerciales): con la exclusiva finalidad de proporcionarle productos y/o servicios adicionales a su contrato.

Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO)

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las anteriores finalidades podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales, contactando a nuestro Departamento de Privacidad y Protección de datos personales al correo electrónico datospersonales@invergana.com (horario de atención de lunes a jueves de 9:00 a 16:00 y viernes de 9:00 a 14:00).

Su petición deberá ser realizada a través de la Solicitud de ejercicio de Derechos ARCO en adelante, “Solicitud ARCO” que se encuentra a su disposición en el sitio web (www.invergana.com/avisos-de-privacidad/), que contiene el formato e indicaciones para atenderte conforme a la normatividad.

La solicitud deberá ser acompañada de una copia de los siguientes documentos:

- Formato SOLICITUD PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO
- Credencial de elector; (ii) pasaporte; (iii) cartilla del servicio militar nacional; (iv) Formato FM2 o FM3. (Titular y/o representante legal en su caso)
- Documento de acreditación en el que conste la representación legal y/o carta poder firmada ante dos testigos.

Para que INVERGANA pueda darle seguimiento a la solicitud, usted o su representante legal, deberán acreditar correctamente su identidad, por lo que es necesario que se acompañe la “Solicitud ARCO” con copia de alguna identificación oficial vigente.

En caso de que la información proporcionada en la “Solicitud ARCO” sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, INVERGANA podrá requerir que aportes los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

INVERGANA te comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se otorgará por la vía o medio que haya especificado en su “Solicitud ARCO”. El ejercicio de cualquiera de estos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

Transcurrido el término que señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares INVERGANA no diera respuesta a su solicitud o no fuera resuelta de manera satisfactoria, tiene derecho a iniciar el procedimiento de protección de Derechos ARCO ante Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), cuyo domicilio se encuentra ubicado en Insurgentes Sur No. 3211 Col. Insurgentes Cuicuilco, Delegación Coyoacán, C.P. 04530, Distrito Federal, lo anterior de conformidad con los requerimientos que le sean informados por dicho Instituto en su debida oportunidad.

Para INVERGANA es importante mantener actualizados sus datos personales, así como garantizar su veracidad, vigencia y exactitud; por lo que agradeceremos que en todo momento nos comunique de cualquier cambio en los mismos.

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías

Le informamos que, en su sitio de internet y en sus aplicaciones, INVERGANA utiliza cookies y/o web beacons. A través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear su comportamiento como usuario de nuestros servicios.

Estas tecnologías permiten recopilar información sobre el tipo de navegador, sistema operativo, visitas a otros sitios de internet o llevar a cabo su identificación como usuario para mejorar la eficiencia de nuestras

herramientas tecnológicas, incluyendo su experiencia cuando navegas por dichos sitios o usa nuestras aplicaciones.

Si lo desea, puedes deshabilitar o ajustar el uso de estas tecnologías siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utilizas para acceder a nuestros sitios web.

Cambios al Aviso de Privacidad

INVERGANA se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento.

En tal caso, INVERGANA mantendrá su Aviso de Privacidad Integral vigente en el sitio web www.invergana.com/avisos-de-privacidad/

Te recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarte si ocurre algún cambio al presente.

INVERGANA estará obligado a poner a su disposición un nuevo Aviso de Privacidad, cuando, en su carácter de responsable:

Cambie su identidad;

- Requiera recabar Datos Personales Sensibles, Patrimoniales o Financieros adicionales a aquéllos informados en el presente Aviso de Privacidad, cuando los mismos no se obtengan de manera personal o directa del titular y se requiera del consentimiento de este;
- Cambie las finalidades que dieron origen o son necesarias para la relación jurídica entre INVERGANA y el titular; o bien, se incorporen nuevas que requieran del consentimiento de este, o
- Modifique las condiciones de transferencias o se vayan a realizar transferencias no previstas inicialmente, y el consentimiento del titular sea necesario.

Por su seguridad e información, le sugerimos que revise periódicamente el contenido de este Aviso de Privacidad, o bien que nos envíe cualquier solicitud de información o aclaraciones a nuestra cuenta de correo electrónico: datospersonales@invergana.com

Este Aviso de Privacidad cumple con los requisitos que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones legales aplicables.

AVISO DE PRIVACIDAD DE GBM Entidad financieras a quien les presta servicios **“INVERGANA”**

Actualizado: 11 de marzo 2024

Grupo Bursátil Mexicano, S.A. de C.V. Casa de Bolsa, (en adelante “GBM”), con domicilio en Insurgentes Sur 1605, Piso 31, Colonia San José Insurgentes, C.P. 03900, Benito Juárez, Ciudad de México, comprometida con la protección de tus datos personales, asumiendo la responsabilidad del uso, manejo y confidencialidad de acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“Ley o LFPDPPP”), su reglamento (el “Reglamento”) y demás disposiciones aplicables en la materia, emite el presente Aviso de Privacidad con el fin de darte a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos tus datos personales.

Datos personales recabados y sometidos a tratamiento

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a GBM por cualquier medio que pongamos a su disposición, o que lleguen a nosotros a través de medios de acceso público, o por cualquier otra fuente lícita (en lo sucesivo y en su conjunto “Datos Personales”) considerando en todo momento los intereses que le asisten en términos de la Ley y el Reglamento, podrán incluir: Datos personales de identificación, incluyendo derivados de sus propias características físicas, CURP (Clave única de Registro de Población) y biométricos; Datos migratorios; Datos de contacto; Datos de ubicación; Datos laborales; Datos académicos y Datos Patrimoniales y financieros.

Los datos personales de terceras personas facilitados por usted a GBM para el cumplimiento de las finalidades identificadas o para las finalidades secundarias (por ejemplo, datos de familiares o beneficiarios), deberán serlo después de que usted les haya informado sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad.

Finalidades primarias del tratamiento

Los datos personales antes mencionados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Verificar y confirmar su identidad y sus datos biométricos;
- Realizar actos de intermediación en el mercado de valores;
- Operación y gestión de los servicios que contrate con GBM;
- Dar cumplimiento a obligaciones regulatorias emitidas por las autoridades competentes;
- Cumplir con las obligaciones establecidas por la legislación aplicable y las autoridades competentes;
- Compartir información para proveer servicios de GBM;
- Evaluar la calidad del servicio brindado por GBM;
- Ofrecer, informar y prestar servicios y productos financieros, así como para el diseño, evaluación, adecuación y mejora de estos;
- Evaluación para la operación de los servicios que contrate con GBM, así como efectuar análisis de mercado, y desempeños relacionados con nuestros servicios;

- Confirmación de los datos de la credencial para votar en el servicio de verificación del Instituto Nacional Electoral. (Los titulares disfrutarán de los beneficios que conlleva el tratamiento de datos a través del servicio de verificación mencionado, tales como verificación de los datos contenidos en la credencial para votar que exhiban exclusivamente ante “GBM”, coincida con los que obran en poder del Instituto Nacional Electoral, dicha verificación garantizará la integridad y el derecho a la protección de los datos personales que contiene la credencial para votar, de los titulares y coadyuvará en la prevención de la usurpación de identidad o algún otro delito que pueda generar perjuicio a los titulares de los datos personales que contiene su credencial para votar).

Finalidades primarias en aplicaciones móviles.

Verificación y confirmación de la identidad y datos biométricos con base en la siguiente información recopilada durante el registro para la apertura de cuentas:

- Imagen o fotografía y video de identificación oficial por ambos lados
- Fotografía del rostro del cliente
- Videograbación del rostro del cliente
- Fotografía o imagen del comprobante de domicilio
- Ubicación / ubicación exacta

Confirmación de los datos de la credencial para votar en el servicio de verificación del Instituto Nacional Electoral. (Los titulares disfrutarán de los beneficios que conlleva el tratamiento de datos a través del servicio de verificación mencionado, tales como verificación de los datos contenidos en la credencial para votar que exhiban exclusivamente ante “GBM” coincida con los que obran en poder del Instituto Nacional Electoral, dicha verificación garantizará la integridad y el derecho a la protección de los datos personales que contiene la credencial para votar, de los titulares y coadyuvará en la prevención de la usurpación de identidad o algún otro delito que pueda generar perjuicio a los titulares de los datos personales que contiene su credencial para votar).

Datos recabados.

- Nombre completo
- Dirección
- Teléfono
- CURP
- Clave electoral

Se emplearán servicios de terceros para la verificación de la identidad, dicha información es eliminada de sus registros y almacenada en los servicios de GBM.

Finalidades secundarias del tratamiento de datos personales

Asimismo, si usted no se opone, los datos personales antes mencionados podrán ser tratados para cumplir con finalidades secundarias que se indican a continuación.

- Mantener comunicación vía telefónica, correo electrónico, mensajes de texto, llamadas telefónicas o redes sociales de GBM
- Envío de comunicaciones sobre ofertas y nuevos productos y/o servicios proporcionados por GBM
- Promoción, distribución, comercialización y venta de productos y/o servicios ofrecidos por las compañías matrices, afiliadas o subsidiarias de GBM
- Envío de información sobre eventos sociales organizados por GBM
- Envío de información sobre actividades recreativas, educativas o culturales organizadas por GBM

Es importante mencionar que GBM se compromete a tratar los datos personales única y exclusivamente para las finalidades aprobadas por el titular, así como establecer y mantener los controles de seguridad necesarios para la protección de estos. La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos nuestros servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. Se hace de su conocimiento que GBM no trata datos sensibles.

Transferencia de datos personales

GBM podrá transferir sus datos personales dentro del territorio nacional como extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas a continuación, así como a las señaladas en el inciso anterior:

Organismos Públicos; Administraciones públicas federales, estatales o municipales; Comisiones; Institutos y/o Entidades Reguladoras; para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de lavado de dinero; así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes;

Entidades Financieras; para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia, de prevención de lavado de dinero, y demás disposiciones legales.

Proveedores de servicios; para la finalidad de que estos asistan a GBM en la ejecución de los servicios relacionados con su contrato, así como para atender y asegurar el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

Terceros (alianzas comerciales): con la exclusiva finalidad de proporcionarle productos y/o servicios adicionales a su contrato.

Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO)

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las anteriores finalidades podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales, contactando a nuestro Departamento de Privacidad y Protección de datos personales al correo electrónico datospersonales@gbm.com (horario de atención de lunes a jueves de 9:00 a 18:00 y viernes de 9:00 a 15:00).

Su petición deberá ser realizada a través de la Solicitud de ejercicio de Derechos ARCO en adelante, "Solicitud ARCO" que se encuentra a su disposición en el sitio web (<https://gbm.com/avisos-de-privacidad/>), que contiene el formato e indicaciones para atenderte conforme a la normatividad.

La solicitud deberá ser acompañada de una copia de los siguientes documentos:

- Formato SOLICITUD PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO
- Credencial de elector; (ii) pasaporte; (iii) cartilla del servicio militar nacional; (iv) Formato FM2 o FM3. (Titular y/o representante legal en su caso)
- Documento de acreditación en el que conste la representación legal y/o carta poder firmada ante dos testigos.

Para que GBM pueda darle seguimiento a la solicitud, usted o su representante legal, deberán acreditar correctamente su identidad, por lo que es necesario que se acompañe la “Solicitud ARCO” con copia de alguna identificación oficial vigente.

En caso de que la información proporcionada en la “Solicitud ARCO” sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, GBM podrá requerir que aportes los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

GBM te comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se otorgará por la vía o medio que haya especificado en su “Solicitud ARCO”. El ejercicio de cualquiera de estos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

Transcurrido el término que señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares GBM no diera respuesta a su solicitud o no fuera resuelta de manera satisfactoria, tiene derecho a iniciar el procedimiento de protección de Derechos ARCO ante Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), cuyo domicilio se encuentra ubicado en Insurgentes Sur No. 3211 Col. Insurgentes Cuicuilco, Delegación Coyoacán, C.P. 04530, Distrito Federal, lo anterior de conformidad con los requerimientos que le sean informados por dicho Instituto en su debida oportunidad.

Para GBM es importante mantener actualizados sus datos personales, así como garantizar su veracidad, vigencia y exactitud; por lo que agradeceremos que en todo momento nos comunique de cualquier cambio en los mismos.

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías

Le informamos que, en su sitio de internet y en sus aplicaciones, GBM utiliza cookies y/o web beacons. A través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear su comportamiento como usuario de nuestros servicios.

Estas tecnologías permiten recopilar información sobre el tipo de navegador, sistema operativo, visitas a otros sitios de internet o llevar a cabo su identificación como usuario para mejorar la eficiencia de nuestras herramientas tecnológicas, incluyendo su experiencia cuando navegas por dichos sitios o usa nuestras aplicaciones.

Si lo desea, puedes deshabilitar o ajustar el uso de estas tecnologías siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utilizas para acceder a nuestros sitios web y/o del dispositivo móvil a través del cual accedes a nuestros servicios.

Cambios al Aviso de Privacidad

GBM se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento.

En tal caso, GBM mantendrá su Aviso de Privacidad Integral vigente en el sitio web <https://gbm.com/avisos-de-privacidad/>

Te recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarte si ocurre algún cambio al presente.

GBM estará obligado a poner a su disposición un nuevo Aviso de Privacidad, cuando, en su carácter de responsable:

Cambie su identidad;

- Requiera recabar Datos Personales Sensibles, Patrimoniales o Financieros adicionales a aquéllos informados en el presente Aviso de Privacidad, cuando los mismos no se obtengan de manera personal o directa del titular y se requiera del consentimiento de este;
- Cambie las finalidades que dieron origen o son necesarias para la relación jurídica entre GBM y el titular; o bien, se incorporen nuevas que requieran del consentimiento de este, o
- Modifique las condiciones de transferencias o se vayan a realizar transferencias no previstas inicialmente, y el consentimiento del titular sea necesario.

Por su seguridad e información, le sugerimos que revise periódicamente el contenido de este Aviso de Privacidad, o bien que nos envíe cualquier solicitud de información o aclaraciones a nuestra cuenta de correo electrónico: datospersonales@gbm.com

Este Aviso de Privacidad cumple con los requisitos que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones legales aplicables.